

## 800 889 866 - NOWY NUMER INFOLINII KONSUMENCKIEJ

800 889 866 - to nowy numer infolinii konsumentckiej, która umożliwia każdemu konsumentowi w Polsce dostęp do pomocy prawnej. Prawnicy odpowiadają także na pytania konsumentów pod adresem [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl). Zarówno połączenie, jak i porady są bezpłatne

[Warszawa, 27 stycznia 2015 r.] Dzięki sieci na rzecz ochrony interesów konsumentów działającej w Polsce z inicjatywy UOKiK wszyscy konsumenci, którzy mają problemy z dochodzeniem swoich praw mogą korzystać z bezpłatnej pomocy prawnej oraz ze wsparcia instytucji ułatwiających pozasądowe rozwiązywanie sporów z przedsiębiorcami. W ramach sieci działają [powiatowi i miejscy rzecznicy konsumentów](#) oraz instytucje wyspecjalizowane, m. in. [Rzecznik Ubezpieczonych](#), [Arbiter Bankowy](#), czy [Polubowny Sąd Konsumentcki przy Urzędzie Komunikacji Elektronicznej](#). Pozasądowe rozwiązywanie sporów umożliwia też Inspekcja Handlowa. Obecnie przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej istnieje [16 statych polubownych sądów konsumentckich oraz 15 ośrodków zamiejscowych na terenie całego kraju](#).

Gdy fachowa porada potrzebna jest niezwłocznie, wsparcia na pierwszej linii udzielają prawnicy dyżurujący pod bezpłatnym numerem 800 889 866 oraz za pośrednictwem specjalnego adresu email [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl). Poza poradami prawnymi konsumenci uzyskują adresy instytucji, które mogą udzielić im efektywnej pomocy w egzekwowaniu roszczeń.

*- 800 889 866 to pierwszy kontakt dla każdego konsumenta, który obawia się, że jego prawa nie są respektowane - mówi Anna Janowska, Zastępca Dyrektora w Biurze Prezesa UOKiK. - Zapewniając słabszym uczestnikom rynku dostęp do pomocy prawnej wyrównujemy nieco układ sił w relacji profesjonalista - konsument - dodaje Janowska.*

Za obsługę infolinii działającej od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 17.00 odpowiedzialne jest Stowarzyszenie Konsumentów Polskich i Fundacja Konsumentów, natomiast centrum porad pod adresem [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) prowadzi Federacja Konsumentów. Projekt finansowany jest ze środków UOKiK.